……
Data i miejscowość

Firma JOANNA

Znamirowice 10

33-312 Tęgoborze

…….
Imię i nazwisko konsumenta

…….

…….
Adres konsumenta

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 27) odstępuję od umowy zawartej w dniu

……. na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa Firma JOANNA Joanna Orzeł bez podania przyczyny.

Towar zwrócę stosownie do postanowień umowy.

Proszę o zwrot ceny towaru w sposób, w jaki dokonano płatności za towar lub na konto:

Numer zakupu …….

……
Podpis konsumenta

……
Data i miejscowość

Firma JOANNA

Znamirowice 10

33-312 Tęgoborze

…….
Imię i nazwisko konsumenta

…….

…….
Adres konsumenta

Reklamacja towaru

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu ……. [nazwa towaru]
……..

jest niezgodny z umową. Niezgodność z umową polega na
…….

Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu …….. W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43d) żądam:

- ☐ wymiany towaru na nowy
- ☐ nieodpłatnej naprawy towaru
- ☐ odstąpienia od umowy

W razie odstąpienia od umowy proszę o zwrot ceny towaru na konto:

……
Podpis konsumenta